

Fiche Métier

RESPONSABLE QUALITÉ

COMPÉTENCES

Savoirs

- Connaissances des méthodes et des démarches qualité (normes, certifications ou qualifications) du domaine
- Connaissances en productions végétales
 - Notions dans les autres domaines de l'agronomie (milieu, exploitation agricole ...)

Capacités

(savoir-faire et savoir-être)

- Fédérer et animer
- Communiquer avec pédagogie
 - Organiser
 - Rédiger
 - Adaptabilité
- Esprit d'équipe
 - Rigueur
 - Ténacité

ENVIRONNEMENT DU MÉTIER

Localisation

Coopératives et négoce, groupements de producteurs (céréales, fruits et légumes...)

Spécificités du métier

- Aimer le terrain et le contact avec des publics très variés
- Les démarches de management qualité sont de plus en plus accompagnées de démarches « environnement » et « sécurité » (le sigle QSE fait alors souvent parti de l'intitulé du poste).
- La sécurité alimentaire et la traçabilité deviennent systématiquement présentes dans ce métier.
 - En général, l'accompagnement technique des producteurs pour la mise en œuvre du cahier des charge est assuré par des techniciens de culture.

MISSION

Participer à la définition et mettre en œuvre la politique de qualité, de sécurité, d'environnement de l'organisme, de l'amont agricole à la mise sur le marché

ACTIVITÉS

■ DÉMARCHÉ QUALITÉ PRODUITS (CARACTÉRISTIQUES INTRINSÈQUES ET CONDITIONS DE PRODUCTION)

- À partir de l'analyse de l'attente des clients et de la stratégie de l'organisme, établir ou adapter les cahiers des charges définissant les règles de production spécifiques et les seuils de qualité à atteindre, pour un ou plusieurs produits (blé tendre de meunerie, orge de brasserie, tomates grappes, tomates cerises,...), en collaboration avec des producteurs, des techniciens, des commerciaux...
- Faire valider ces cahiers des charges si la démarche nécessite l'agrément d'un organisme officiel garant d'un signe ou d'une charte (AOC, certification de conformité, agriculture biologique, chartes interprofessionnelles...)
- Mettre en œuvre les cahiers des charges :
 - Rédiger ou faire rédiger les procédures et instructions à appliquer à tous les stades du circuit du produit (semis, fertilisation, récolte, conditionnement-stockage, transport...).
 - Définir les méthodes et modalités de contrôle
 - Diffuser aux différents acteurs de la filière les documents et outils techniques nécessaires à la bonne mise en œuvre du cahier des charges et s'assurer de leur assimilation
 - Organiser des formations pour les producteurs et les personnels de l'organisme
- Contrôler et évaluer la mise en œuvre du cahier des charges aux différents stades du circuit du produit
- Gérer les non-conformités, superviser le traitement des litiges et éventuellement contribuer à les régler

(suite au verso)

Fiche Métier

RESPONSABLE QUALITÉ

ACTIVITÉS

■ DÉMARCHE MANAGEMENT QUALITÉ-SÉCURITÉ-ENVIRONNEMENT (ORGANISATION DU TRAVAIL DANS L'ORGANISME, POUVANT ALLER JUSQU'AUX CONDITIONS DE PRODUCTION)

- Faire un diagnostic de l'organisation et établir un plan de mise en conformité
- Construire l'architecture du système management concerné (le découpage des activités en processus, les différents types de documents, les enregistrements...) en se référant aux exigences des normes
- Organiser des actions de sensibilisation et de formation des personnels aux démarches qualité-sécurité-environnement
- Conduire la rédaction par les personnels concernés, des différents documents (instructions, méthodes, procédures...)
- Animer les mises en œuvre des actions, des contrôles nécessaires, des détections de dysfonctionnements et rechercher des solutions correctives avec les personnes concernées
- Organiser les audits internes et externes

■ ACTIVITÉS TRANSVERSALES

- Établir des indicateurs et analyser les tableaux de bord de suivi
- Se tenir à jour de l'évolution des exigences clients, réglementaires, environnementales, et s'assurer de leur intégration dans les différentes démarches