

Fiche Métier

RESPONSABLE DE ZONE LAITIÈRE

(Autres dénominations : responsable lait amont,
responsable achat lait...)

COMPÉTENCES

Savoirs

- Connaissances approfondies des critères d'analyse de la qualité du lait
- Connaissances en logistique et en gestion
- Notions en process de transformation du lait

Capacités

(savoir-faire et savoir-être)

- Manager et gérer un service
 - Travailler en équipe
 - Promouvoir l'entreprise
- Communiquer en interne/externe
 - Évaluer le fonctionnement des exploitations
 - Sens de l'organisation
 - Ouverture d'esprit
 - Disponibilité
 - Sens relationnel
 - Négociateur

ENVIRONNEMENT DU MÉTIER

Localisation

Entreprises privées, coopératives

Particularités du métier

Conditions de travail

- 1/4 du temps passé chez les producteurs
 - Le responsable de zone peut être soumis à une pression émanant à la fois des producteurs et de sa hiérarchie, il lui faut donc rester le plus objectif possible.
 - La diplomatie est primordiale.
 - Relations fonctionnelles avec le service qualité, la direction, les différents ateliers etc.
 - L'expérience s'acquiert sur le terrain.
- Pour un débutant, le métier d'ARL pendant 2-3 ans peut donc être un bon tremplin vers celui de responsable de zone.

MISSION

Animer, coordonner, contrôler la collecte et l'approvisionnement du lait des producteurs vers l'entreprise, selon les besoins qualitatifs et quantitatifs de celle-ci

ACTIVITÉS

■ DÉMARCHE QUALITÉ À L'INTERFACE ENTRE L'USINE ET LES PRODUCTEURS

- Contrôler le niveau de qualité des laits collectés chez les producteurs via les techniciens et mettre en place des plans d'actions correctives
- Étudier, tester et proposer de nouveaux critères de sélection visant à l'amélioration de la qualité du produit, selon les objectifs fixés par la direction et définis par une charte qualité et une charte de bonnes pratiques
- Assurer le rôle d'interlocuteur avec les organisations chargées de la qualité du lait (laboratoires interprofessionnels, direction départementale de la protection des populations (DDPP), chambres d'agriculture etc.)
- Proposer toute évolution technique ou économique aux services concernés (quai, laboratoire, usine...) pour garantir la qualité du lait à la réception

■ COLLECTE DU LAIT ET GESTION DES QUOTAS

- Définir et mettre en œuvre les moyens pour optimiser le patrimoine laitier (ensemble producteurs/fournisseurs) de l'entreprise par rapport à ses besoins
- Superviser l'approvisionnement en lait :
 - organiser les circuits de ramassage (horaires et chauffeurs) et optimiser son coût par des accords de collecte
 - suivre les flux matière (bilan reçu/payé et bilan matière) et mettre en place des actions correctives
 - définir et faire appliquer les modes opératoires aux ramasseurs pour assurer une harmonie du fonctionnement du service, ceci pouvant passer par une validation des acquis de la formation
 - superviser la réception du lait aux quais
- Animer et suivre le portefeuille de producteurs et en prospecter de nouveaux si besoin
- Gérer les quotas en conformité avec la réglementation :
 - proposer et concevoir des dossiers de demandes de quotas
 - contrôler les dossiers de suivi des quotas
- Négocier le prix du lait avec les groupements de producteurs

■ ACTIVITÉS TRANSVERSALES

- Proposer aux producteurs des conseils techniques et des produits d'hygiène et sanitaires
- Gérer une équipe d'ARL (animateur-trice ressources laitières) sur le terrain, assurant un suivi technique et relationnel auprès des éleveurs
- Participer à l'élaboration du budget lait avec la direction
- Participer à des réunions, séminaires, formations avec les éleveurs
- Assurer une veille réglementaire et sanitaire en collaboration avec le service qualité